

Протокол визначення основних соціальних та психологічних потреб

(позначити ті, які виявлені у клієнта, або підкреслити чи вписати інший варіант)

П.І.П. клієнта

Порядковий номер

ОЦІНКА ОСНОВНИХ СОЦІАЛЬНИХ ПОТРЕБ І ЗАПИТІВ		
1	Визначення загальних нагальних запитів:	
1.1	безпеки	
1.2	харчування та вода	
1.3	інформація про ситуацію як у даній місцевості, так і в інших регіонах	
1.4	тимчасовий притулок чи помешкання тимчасового перебування	
1.5	центри обігріву	
1.6	медична допомога	
1.7	лікувальні засоби	
1.8	пошук втрачених контактів з родичами	
1.9	контакти з волонтерами та волонтерськими організаціями різних напрямів	
1.10	контакти благодійних організацій за напрямками діяльності	
1.11	можливість отримати одяг (дорослий, дитячий)	
1.12	можливість отримати засоби особистої гігієни	
1.13	можливість отримати засоби догляду за маленькою дитиною	
1.14	можливість отримати харчування для домашніх тварин	
1.15	можливість доступу до електромережі та інших побутових ресурсів	
1.16	можливість одержати правовий захист	
1.17	можливість вільного доступу до інтернет мережі	
1.18	Власні побажання:	
2	Визначення актуальних потреб осіб, які тимчасово перебувають у даній місцевості:	
2.1	інформація про безпечні місця у державі та за кордоном для прийняття рішення про подальше пересування або зупинку	
2.2	інформація про можливості подальшої міграції	
2.3	інформація про оптимальні маршрути подальшого пересування	
2.4	інформація про транспортне сполучення для подальшого пересування по країні чи за кордон	
2.5	можливості користуватися транспортними послугами та сервісами для подальшої міграції	
2.6	місця одержання чи придбання продуктів харчування	
2.7	інформація про працюючі автозаправки	
2.8	контакти організацій, що опікуються мігрантами як по дорозі, на проміжних можливих зупинках, так і у кінцевому пункті переміщення	
2.9	Власні побажання:	
3	Визначення потреб осіб, які залишаються у даній місцевості на тривалий термін:	
3.1	можливість знайти помешкання для тривалого проживання (як спеціально відведених адміністрацією та благодійними організаціями для проживання місць, так і контактами ріелторів оренди квартир)	
3.2	одержання адміністративних послуг з відновлення втрачених чи одержання необхідних документів	
3.3	можливість влаштувати дітей до місцевих садочків та шкіл	
3.4	можливості стати на облік до місцевих соціальних служб	
3.5	можливість оформлення переведення соціальних виплат (пенсій, тощо) до місцевих банківських чи поштових установ	
3.6	можливість працевлаштування чи відновлення зв'язків з наявним місцем роботи	
3.7	можливість одержати правову допомогу	
3.8	можливість оформлення матеріальної допомоги	
3.9	можливість постановки на облік до сімейного лікаря	
3.10	можливість одержувати лікування хронічних хвороб	
3.11	можливість встановлення (відновлення) зв'язку з відповідними державними службами і структурами соціальної підтримки	
3.12	Власні побажання:	

ОЦІНКА ПОТРЕБ У НАДАННІ ПЕРШОЇ ПСИХОЛОГІЧНОЇ ДОПОМОГИ		
1	Надання екстреної психологічної допомоги постраждалим з приводу обставин:	
1.1	що призвели до вимушеного переселення (військові дії тощо)	
1.2	реальної, потенційної чи уявної небезпеки	
1.3	втрати житла, роботи та звичних умов звичної життєдіяльності	
1.4	втрати чи загибелі близьких	
1.5	втрати зв'язків з близькими та рідними, як у місцях попереднього проживання, так і у процесі вимушеного переселення	
1.6	труднощів у адаптації в нових умовах та життєвих обставинах вимушеного переселення	
1.7	труднощів дістатися безпечного місцеперебування	
1.8	труднощів захисту безпорадних близьких та рідних (у т.ч. дітей, літніх людей, вагітних тощо)	
1.9	міжособистісних конфліктів (з близькими, іншими переселенцями тощо)	
1.10	фактів насильства	
1.11	фактів дискримінації	
1.12	Власний варіант	
2	Надання допомоги з мінімізації суб'єктивних переживань психотравмуючих факторів:	
2.1	раптовості травматичних подій	
2.2	відсутності досвіду подолання подібних ситуацій	
2.3	виснажливої довготривалості впливу травматичних подій	
2.4	відчуття неспроможності контролювати власне життя та безсилля через зовнішні обставини	
2.5	відчуття неспроможності контролювати власне життя через внутрішні обставини (втрата самоконтролю та самовладання)	
2.6	відчуття горя	
2.7	відчуття незворотності негативних змін	
2.8	експозиції смерті	
2.9	експозиція руйнувань та катастроф	
2.10	негативної оцінки власних дій чи бездіяльності	
2.11	відчуття провини	
2.12	відчуття самотності, занедбаності та покинутості	
2.13	амбівалентність почуттів щодо факту вимушеного переселення (прагнення втікти від небезпеки та бажання повернутися)	
2.14	проблем у стосунках з близькими	
2.15	Власний варіант	
3	Надання психологічної допомоги з мінімізації деструктивних психічних станів:	
3.1	емоційних (смуток, меланхолія, тривога, страх, паніка, агресія)	
3.2	активаційних (збудження, розсіяність, нудьга, апатія)	
3.3	тонічних (неспанння, монотонія, пересичення, астения, перевтома, сонливість)	
3.4	тензійних (напруга, фрустрація, криза, стрес, ПТСР, внутрішньоособистісний конфлікт, зниження самовладання)	
3.5	- примежових (депресивні стани, афекти, змінені стани тощо).	
3.6	Власний варіант	